

1.pielikums
ar 20.09.2022.valdes lēmumu apstiprinātajai
Kārtībai par līgumu slēgšanu ar SIA "Vidzemes slimnīca"
pacientiem par veselības aprūpes pakalpojumiem

SIA "Vidzemes slimnīca" pacienta	
LĪGUMS	
par veselības aprūpes pakalpojumiem dienas/diennakts stacionārā	
Valmierā	
(diena,mēn.,gads)	Nr. _____
Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Vidzemes slimnīca”, reģistrācijas Nr.40003258333, juridiskā adrese: Jumaras iela 195, Valmiera, Valmieras novads, LV-4201, kuru, saskaņā ar 20.09.2022.valdes lēmumu (kārtējās valdes sēdes protokols Nr.13,7.p.) pārstāv tās pilnvarotā persona (vārds, uzvārds)	
turpmāk – Slimnīca , no vienas puses, un	
Pacients:	
vārds, uzvārds:	
personas kods, (pases, personas apliecības (eID kartes) Nr., ja piemērojams):	
Adrese deklarētā:	
faktiskā (kur sasniedzams saziņā):	
Tālr., e-pasts	
Pilsonība (ja piemērojams):	(uzturēšanās atļaujas derīguma termiņš, ja piemērojams) rezid. <input type="checkbox"/> / nerezid. <input type="checkbox"/>
Pacienta likumīgais/pilnvarotais pārstāvis:	
vārds, uzvārds:	
personas kods, pases, ID kartes Nr.:	
Adrese, tālr., e-pasts:	
pārstāvības pamats (dok. veids, Nr.,datums) _____, no otras puses, abi kopā un katrs atsevišķi, turpmāk – Puses/Puse, noslēdz šādu Līgumu, turpmāk – Līgums:	
1. LĪGUMA PRIEKŠMETS	
1.1.Pacients vēlas saņemt un Slimnīca apņemas atbilstoši normatīvo aktu prasībām, Slimnīcā noteiktajai kārtībai un šī līguma noteikumiem, pret atlīdzību sniegt veselības aprūpes un ar to saistītos pakalpojumus, valsts garantētās medicīniskās palīdzības apjomā ietilpstošos veselības aprūpes pakalpojumus, kurus apmaksā no valsts budžeta un pakalpojuma saņēmēja līdzekļiem, un maksas pakalpojumus, atbilstoši spēkā esošajam Slimnīcas Maksas pakalpojumu cenrādī, par ko tiek slēgta Vienošanās.	
1.2.Pacients veselības aprūpes un ar to saistītos pakalpojumus saņem: saskaņā ar neatliekamās medicīniskās palīdzības brigādes nosūtījumu, bez nosūtījuma - neatliekamā situācijā, ar ģimenes ārsta vai speciālista nosūtījumu un pēc pacienta izvēles kā maksas pakalpojumu, Jumaras ielā 195, Valmierā, Valmieras novadā, LV-4201 un struktūrvienībā - Rūjienas ielā 3, Valkā, Valkas novadā, LV-4701.	
2.PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS KĀRTĪBA	
2.1.Slimnīca šī līguma ietvaros Pacientam sniedz veselības aprūpes pakalpojumus ar ārstu, vidējā un jaunākā medicīnas personāla starpniecību.	
2.2.Slimnīcai ir tiesības izvēlēties Pacienta ārstējošo ārstu un citas ārstniecības personas, ja pacients nav īpaši norādījis savu izvēli.	
2.3.Ja Pacienta dzīvībai un veselībai draud briesmas, Slimnīca ir tiesīga sniegt Pacientam veselības aprūpes pakalpojumus, neņemot vērā Pacienta izteikto vēlēšanos par ārstniecības personām.	
2.4.Pacients papildus valsts garantētajam pakalpojumu minimuma apjomam, kas izriet no ģimenes ārsta vai speciālista nosūtījumā norādītās diagnozes ārstēšanas, ir tiesīgs izvēlēties citus pakalpojumus, tos apmaksājot saskaņā ar Slimnīcas Maksas pakalpojumu cenrādi.	
2.5.Ja persona vērsusies stacionārās ārstniecības iestādes Neatliekamās palīdzības un pacientu uzņemšanas nodaļā un personai nav traumas, akūtas slimības vai hroniskas slimības saasināšanās, kad nepieciešama steidzama ārstniecības personu iejaukšanās vai nepieciešamā palīdzība nepārsniedz primārās veselības aprūpes ārsta kompetenci, persona saņemtos ambulatoros veselības aprūpes pakalpojumus apmaksā saskaņā ar Slimnīcas Maksas pakalpojumu cenrādi.	
3. NORĒĶINU KĀRTĪBA	
3.1.Norēķinus ar Slimnīcu par saņemtajiem veselības aprūpes un ar tiem saistītajiem pakalpojumiem šī līguma ietvaros Pacients veic šādā kārtībā:	
3.1.1. par valsts apmaksātajiem veselības aprūpes pakalpojumiem Pacients maksā pacienta līdzmaksājumu, atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajam par veselības aprūpes finansēšanas kārtību;	
3.1.2. valsts nemaksā par personas stacionāru ārstēšanu, ja persona stacionārā ārstniecības iestādē uzturējusies vienu dienu, izņemot gadījumu, ja ārstēšanās laikā iestājusies personas nāve, persona saņemusi dzemdību palīdzību, persona pārvesta uz citu stacionāru ārstniecības iestādi vai pakalpojumi sniegti personai, kas ārstēšanai atvesta no ieslodzījuma vietas. Tādējādi, ja persona pretēji ārstniecības personas norādījumiem stacionāro ārstniecības iestādi atstāj pirmajā dienā, Slimnīca ir tiesīga pieprasīt personai samaksu par pirmajā dienā sniegtajiem stacionārās veselības aprūpes pakalpojumiem, piemērojot normatīvajos aktos valsts noteiktos veselības aprūpes pakalpojumu tarifus par veiktajām manipulācijām un gultas dienu, saskaņā ar manipulāciju sarakstu.	

3.1.3.Papildus pacienta līdzmaksājumam Pacients maksā par katru uzturēšanās nakti Slimnīcā un ēdināšanu dienas stacionārā, ja izmanto minētos pakalpojumus.

3.1.4. Pacienta līdzmaksājumu Pacients veic izrakstīšanas dienā, bet samaksu par maksas pakalpojumiem veic kā noteikts Vienošanās par maksas pakalpojuma sniegšanu. Pacientam izrakstīšanas dienā no Slimnīcas tiek veikts aprēķins par sniegtajiem Pakalpojumiem un izsniegts rēķins. Pamatojoties uz Pacienta argumentētu iesniegumu, tikai īpašos gadījumos, izvērtējot pamatojumu, Slimnīca ir tiesīga noslēgt Vienošanos par samaksas veikšanu pēc noteikta grafika, ne ilgāk kā 3 mēnešos.

3.1.5.Samaksa veicama slimnīcas norēķinu vietās skaidrā naudā, ar norēķinu karti vai ar pārskaitījumu uz Slimnīcas norēķinu kontu, pārskaitījuma informācijā norādot rēķina numuru un/vai pakalpojuma kodu/-us, un pacienta vārdu, uzvārdu, personas kodu.

3.1.6.Gadījumā, ja Pacients neveic maksājumu noteiktajā termiņā, Pacients papildus nokavētā maksājuma parāda summai apņemas maksāt Slimnīcai līgumsodu 0,1% apmērā no kavētās summas par katru nokavēto dienu.

3.1.7.Slimnīcai ir tiesības nodot informāciju par parādsaistībām un kavētiem maksājumiem parādu piedziņai trešajām personām. Izdevumus, kas saistīti ar kavēto maksājumu parādu piedziņu, apmaksā Pacients.

3.1.8. Pakalpojumus, kurus, saskaņā ar attiecīgas veselības apdrošināšanas polises noteikumiem un Slimnīcas savstarpēji noslēgtajiem sadarbības līgumiem ar apdrošināšanas sabiedrībām, ir apņēmis apmaksāt Pacienta apdrošinātājs, Pacientam ir tiesības neapmaksāt tādā gadījumā, ja Pacients, slēdzot Līgumu, ir uzrādījis attiecīgās polises vai veselības apdrošināšanas kartes oriģinālu, pēc aprēķina par saņemtajiem pakalpojumiem, to iesniedz Slimnīcas reģistratoram, norēķiniem atbilstošu procesuālo darbību veikšanai, vai iesniedzis garantijas vēstuli, saskaņojumu par pakalpojuma apmaksas kārtību. Ja aprēķinā un rēķinā norādītā summa par Pacienta saņemtajiem pakalpojumiem pārsniedz veselības apdrošināšanas polisē noteikto limitu vai maksātāja garantijas vēstulē, saskaņojumā norādīto summu, tad šo starpību sedz Pacients. Ja Slimnīcas sniegtos pakalpojumus saskaņā ar attiecīgas veselības apdrošināšanas polises noteikumiem Pacienta apdrošinātājs neapmaksā un pacients nav apmaksājis šos pakalpojumus, Slimnīcai ir tiesības veikt parādu piedziņas darbības pret Pacientu tieši vai ar trešo personu starpniecību.

3.1.9.Ja Pacients sniedzis nepilnīgu vai nepatiesu informāciju par tiesībām saņemt valsts apmaksātas veselības aprūpes pakalpojumus, Slimnīcai ir tiesības par Pacientam sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem veikt aprēķinus, kā par maksas pakalpojumiem un prasīt to samaksu.

4. PUŠU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

4.1.Pacientam:

4.1.1. ir tiesības saņemt kvalificētu izmeklēšanu, ārstēšanu un aprūpi, saņemt informāciju par veselības stāvokli, slimības diagnozi un prognozi, kā arī izmeklēšanas, ārstēšanas plānu, ārstēšanā pielietotajiem medikamentiem un to blakus parādībām;

4.1.2.ir tiesības pilnībā vai daļēji atteikties no piedāvātās izmeklēšanas un/vai ārstēšanas, ārstējošā ārsta, rakstiski pamatojot atteikšanās iemeslu un apliecinot to ar parakstu, uzņemoties atbildību par iespējamām sekām;

4.1.3.izrakstoties no Slimnīcas ir tiesības saņemt izrakstu ar rekomendācijām;

4.1.4.ir tiesības iepazīties ar saviem medicīniskajiem dokumentiem (medicīnas personāla klātbūtnē), kā arī saņemt minēto dokumentu kopijas, izrakstus vai norakstus saskaņā ar normatīvo aktu prasībām un Slimnīcas Maksas pakalpojumu cenrādi;

4.1.5.ir tiesības norādīt vienu no tuviniekiem, kā uzticības personu, kurai Slimnīca ir tiesīga sniegt informāciju par Pacienta veselības stāvokli, kā arī drīkst lūgt nesniegt tuviniekiem informāciju par Pacienta veselības stāvokli, medicīniskajā dokumentācijā uzrādīto informāciju, par to rakstiski informējot ārstējošo ārstu;

4.1.6. reģistrējoties Slimnīcā ir pienākums uzrādīt personu apliecinošus dokumentus personas identificēšanai un sniegt Slimnīcai patiesu informāciju par savu veselības stāvokli;

4.1.7.ir pienākums ievērot Slimnīcas ārstniecības, aprūpes un atbalsta personu dotos norādījumus, Slimnīcas Iekšējās kārtības noteikumus ambulatorajiem pacientiem, stacionāra pacientiem un apmeklētājiem, smēķēšanas aizliegumus/ierobežojumus Slimnīcas telpās, teritorijā, kā arī vispārpieņemtās pieklājības un uzvedības normas;

4.1.8.ir pienākums stingri ievērot ugunsdrošības un elektrodrošības noteikumus, aizliegts aizšķērsot evakuācijas ceļus ar personīgajām mantām, pārvietot mēbeles, aizliegts ienest Slimnīcā viegli uzliesmojošus šķidrumus, sprādzienbīstamas vielas, lietot atklātu uguni, lietot bojātas elektroierīces, kā arī aizliegts ienest Slimnīcā ieročus, t.sk. aukstos ieročus;

4.1.9.ir pienākums saudzīgi izturēties pret Slimnīcas mantu, telpām, iekārtām, inventāru, un atlīdzināt zaudējumus, kas saņemot veselības aprūpes pakalpojumus Slimnīcā, pacienta vainas dēļ, ar savu darbību vai bezdarbību, radušies Slimnīcai vai citai juridiskai vai fiziskai personai. Ja zaudējumi radušies pacienta vainas dēļ, Pacients ir atbildīgs tiešo un netiešo nodarīto zaudējumu apmērā;

4.1.10.ir pienākums atrašanās laikā Slimnīcas stacionārā valkā izsniegto identifikācijas aproci un pēc izrakstīšanas no Slimnīcas to noņemt un iznīcināt;

4.1.11.ir pienākums veikt norēķinus par saņemtajiem veselības aprūpes un ar to saistītiem pakalpojumiem saskaņā ar izrakstīto rēķinu uz šādiem Slimnīcas norēķinu kontiem bankās:

Luminor Banka AS, Kods RIKOLV2X, Konta Nr. LV87 RIKO 0002 0107 1435 2

AS SWEDBANK, Kods HABALV22, Konta Nr. LV58 HABA 0001 4020 4911 1,

SEB banka AS, Kods:UNLALV2X, Konta Nr. LV34UNLA0018000609905,

pārskaitījuma informācijā norādot rēķina Nr. Rēķina nozaudēšana neatbrīvo no saistību pienācīgas izpildes;

4.1.12. ir pienākums uzņemties atbildību par savām līdzīgi saņemtajām mantām, vērtslietām, dokumentiem, naudu, pie pirmās iespējas, mantu, kas nav nepieciešama uzturoties Slimnīcā, nododot tās tuviniekiem glabāšanā;

4.1.13. izrakstoties no Slimnīcas ir pienākums izņemt no Slimnīcas noliktavas glabāšanā nodotās personīgās mantas un atstāt palātu līdz plkst.12.00 izrakstīšanās dienā, ja ir saņemta nepieciešamā medicīniskā dokumentācija un rēķins;

4.1.14. ja Pacients 30 dienu laikā no izrakstīšanās dienas neizņem no Slimnīcas, ar pieņemšanas- nodošanas aktu glabāšanā nodotās mantas, puses saprot, ka Pacients atteicies no īpašumtiesībām uz šīm mantām.

4.2.Slimnīcai:

4.2.1.ir pienākums sniegt Pacientam kvalitatīvus veselības aprūpes pakalpojumus visos etapos, kā arī normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā sniegt korektu informāciju par Pacienta veselības stāvokli;

4.2.2.Gadījumos, kad Pacienta dzīvība nav apdraudēta, bet Pacients neievēro Slimnīcas noteikto režīmu, kārtību, nepilda ārsta/medicīnas personāla norādījumus vai apzināti kaitē savai veselībai (smēķē, lieto alkoholu utt.) un šādā veidā tieši ietekmē ārstēšanas procesu, ārstniecības personām ir tiesības atteikties no Pacienta turpmākās ārstēšanas un izrakstīt Pacientu no Slimnīcas, kā arī prasīt Pacientam samaksāt Slimnīcai visus izdevumus par Pacienta ārstēšanu;

4.2.3.Slimnīca nav atbildīga par kaitējumu Pacienta veselībai, kas radies ja Pacients nav ievērojis Līguma noteikumus vai ārstniecības, aprūpes un atbalsta personu norādījumus;

4.2.4. Slimnīca sniedz informāciju par Pacientu un ar tā veselības aprūpi saistītiem jautājumiem tikai tām personām, kuras Pacients Līgumā ir norādījis kā savas uzticības personas - informācijas saņēmējus un atbilstoši Pacientu tiesību likumā noteiktajām prasībām:

Vārds, uzvārds

Tālrunis

Vārds, uzvārds

Tālrunis

4.2.5. Ja Pacients, saņemot veselības aprūpes pakalpojumus Slimnīcā, ar savu darbību vai bezdarbību, nodarījis zaudējumus Slimnīcas mantai, telpām, iekārtām, inventāram, vai citai juridiskai vai fiziskai personai, Slimnīcai ir tiesības prasīt Pacientam atlīdzināt zaudējumus, kas pacienta vainas dēļ, radušies Slimnīcai, un Pacients ir atbildīgs tiešo un netiešo nodarīto zaudējumu apmērā.

5. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

5.1. Pacients vai Pacienta likumīgais/pilnvarotais pārstāvis apliecina, ka viņa sniegtā informācija ir patiesa un uzņemas atbildību par sniegto informāciju.

5.2. Ja Pacients ir sniedzis par sevi nepilnīgu vai nepatiesu informāciju par to, ka Pacientam ir tiesības saņemt valsts apmaksātus ārstniecības pakalpojumus, Slimnīcai ir tiesības par sniegto Pakalpojumu piemērot samaksu saskaņā ar Slimnīcas Maksas pakalpojumu cenrādi.

5.3. Slimnīca rūpējoties par Pacientu privātumu un personas datu aizsardzību, ievēro Pacientu tiesības uz personas datu apstrādes likumību saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem - Eiropas Parlamenta un padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, Fizisko personas datu apstrādes likumu, Pacientu tiesību likumu un citiem piemērojamajiem normatīvajiem aktiem privātuma un datu apstrādes jomā.

5.4. Pacientam un apmeklētājiem ir aizliegts fotografēt un filmēt citas personas, Slimnīcas telpas, teritoriju, veikt audio, video ierakstus, kas pieļaujams tikai ar Slimnīcas atbildīgo personu atļauju, ja netiek pārkāptas normatīvo aktu prasības, neapdraud Slimnīcas kā stratēģiskas nozīmes objekta drošību, veselības aprūpes procesu un neaizskar personu tiesības uz privātumu.

5.5. Slimnīca neuzņemas atbildību par Pacientu personīgo mantu, naudas, dārglietu u.c. nozaudēšanu, ja mantas, iepriekš noformējot pieņemšanas-nodošanas aktu, netika nodotas uzglabāšanai Slimnīcas pacientu garderobē. Uzglabāšanā nodotās mantas tiek uzglabātas vēl 10 dienas pēc Pacienta izrakstīšanās no Slimnīcas.

5.6. Līgums stājas spēkā ar brīdi, kad Pacients reģistrēts Slimnīcā, lai saņemtu veselības aprūpes pakalpojumus, un ir spēkā līdz brīdim, kad Puses ir izpildījušas šajā Līgumā un normatīvajos aktos noteiktās saistības.

5.7. Jebkādas papildus vienošanās, kas saistītas ar veselības aprūpes pakalpojumu saņemšanu Slimnīcā, pēc to abpusējas parakstīšanas kļūst par šī Līguma pielikumu un ir tā neatņemama sastāvdaļa.

5.8. Visi strīdi Līguma sakarā ir izšķirami savstarpēju pārrunu ceļā. Ja Puses nevar vienoties, tad strīds izšķirams Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

5.9. Līgums ir sastādīts divos identiskos eksemplāros. Pie katras Puses glabājas pa vienam Līguma eksemplāram.

6. PUŠU PARAKSTI

Slimnīcas vārdā	Pacients	vai	Pacienta likumīgais/pilnvarotais pārstāvis*
paraksts, vārds, uzvārds		paraksts, vārds, uzvārds	paraksts, vārds, uzvārds

* - Pacienta likumīgais/pilnvarotais pārstāvis, parakstot šo Līgumu, apzinās, saprot un apliecina, ka uzņemas Līgumā noteikto Pacienta saistību izpildi un maksājumu pilnīgu samaksas pienākumu.

PACIENTA INFORMĒTĀ PIEKRIŠANA – APLIECINĀJUMS pie Līguma

1. Pacients ir informēts un saprot, ka Slimnīca ir iesaistīta klīniskās apmācības procesā.
2. Pacients ir informēts un piekrīt dalībai pacientu aptaujās par Slimnīcā saņemtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem, saņemot aptaujas anketas, saiti uz aptaujas anketu elektroniskā vidē, e-pastā vai pa tālruni.
3. Pacients ir informēts, ka jebkurā brīdī viņam ir tiesības atsaukt doto piekrišanu sniegt informāciju trešajai personai par viņa veselības stāvokli.
4. Pacients piekrīt, ka gadījumos, kad Slimnīcas izrakstītais rēķins par saņemtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem nav saņemts personīgi izrakstīšanas dienā vai dati tiek precizēti, rēķins tiek nosūtīts pa pastu uz līgumā norādīto adresi vai e-pasta adresi, kā arī samaksu neveicot noteiktā termiņā, Slimnīca informāciju nosūta parādu piedziņas uzņēmumam.

